

Nota de Imprensa

2020-01-23

DSI lança serviço *on-line* para requerimento de documentos de viagem da RAEM e Título de Visita à RAEHK

Em harmonia com o desenvolvimento do governo electrónico, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) promove, activamente, o serviço de requerimento *on-line*, disponibilizando agora o serviço de pedido de documentos de viagem da RAEM e de Título de Visita à RAEHK através de dispositivos móveis, seguindo os já existentes, “Certificado de registo criminal”, “Certificado de dados pessoais” e “Certificados de associações e fundações”. Este serviço tem funcionado, com sucesso, a título experimental, desde 26 de Dezembro de 2019, estando, a partir de hoje (dia 23 de Janeiro de 2020), oficialmente disponível para o uso dos residentes que reúnam os requisitos necessários. Estes, em qualquer momento e local, podem requerer o “Passaporte da RAEM”, o “Título de Viagem da RAEM” e o “Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong” para si ou para os seus filhos menores que tenham completado 5 anos de idade ou para os seus tutelados, através da aplicação móvel “Portal de Serviços da DSI”, acedida pela sua Conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM, a fim de satisfazer as necessidades dos residentes quanto ao tratamento de documentos fora do horário normal de expediente.

A operação do sistema *on-line* é simples, basta seguir as instruções para introduzir os dados e proceder ao *scan* do código QR do “talão de recolhimento da(s) fotografia(s) digital(ais)”, emitido pela loja de fotografia indicada, sendo por fim, efectuado o pagamento *on-line* para concluir o pedido. O requerente, que tenha completado 18 anos de idade, deve dirigir-se pessoalmente à DSI para o levantamento do documento, o documento dos requerentes menores de 18 anos de idade deve ser levantado por um dos pais ou tutor, a fim de concretizar o objectivo de obter o documento “numa só deslocação”.

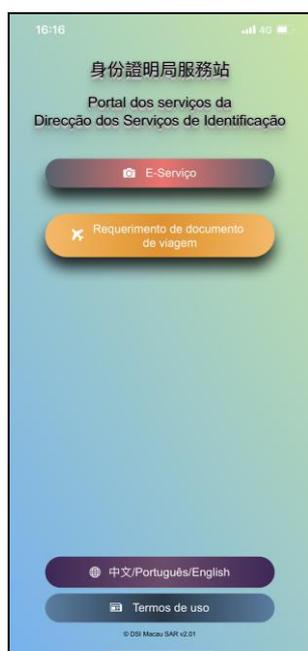
A aplicação móvel “Portal de Serviços da DSI”, está disponível para o sistema operacional Android (versão 4.0 ou superior) ou iOS (versão 11.0 ou superior), pode ser instalada, gratuitamente, através da busca, em português, “Portal de Serviços da DSI” ou, em chinês, “身份證明局服務站” ou, em inglês, “DSI Service Station”, no Google Play ou App Store, ou proceder ao *scan* do código QR (abaixo ilustrado), podendo também instalá-la através do *website* da DSI (www.dsi.gov.mo/mobileapp_p.jsp).

Para mais informações, pode consultar o *website* da DSI (www.dsi.gov.mo) ou ligar para 2837-0777 ou 2837-0888.

Para mais informações sobre o “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, visite o *website* do Portal do Governo da RAEM (<https://account.gov.mo>).



Proceder ao *scan* do Código QR para instalar a aplicação móvel “Portal de Serviços da DSI”



Aplicação móvel “Portal de Serviços da DSI”
(Versão do sistema operacional iOS)



Aplicação móvel “Portal de Serviços da DSI”
(Versão do sistema operacional Android)